

## **Stellungnahme Heidrun Jürgens zur Gründung des Geschäftsbereiches goswitch, 07/2010**

„Seit Jahren beklagen unsere Bewerber zunehmend das Verhalten der Arbeitgeber im Bewerbungsprozess. Während sich die Bewerber in der Bewerbungsphase zunehmend durch die nicht immer anwenderfreundlichen Online-Portale der Unternehmen kämpfen müssen, fehlt ihnen ein ehrliches Feedback der Unternehmen zu den eingereichten Unterlagen und den Gründen einer Absage. Auch telefonische Nachfragen der Bewerber bleiben von den Unternehmen meist unzureichend beantwortet.

Den Unternehmen darf man dabei keinen Vorwurf machen. Seit der Einführung des AGG dürfen sich die Unternehmen bei Ihrer Äußerung gegenüber Bewerbern nur noch auf einem schmalen Pfad bewegen.

Ohne ein ehrliches Feedback können sich die Bewerber aber in ihrem Bewerbungsprozess nicht entwickeln. Fehler in den Unterlagen werden nicht erkannt und ziehen sich wie ein roter Faden durch alle Bewerbungen. Der erfolglose Bewerbungsprozess wird für die Bewerber zunehmend zur psychischen Belastung.

Hier wollen wir ansetzen und uns um die Bedürfnisse der Bewerber kümmern. Wir durchleuchten die Unterlagen der Bewerber und bewerten diese. Wir führen individuelle Gespräche, in deren Anschluss wir die Stärken und Schwächen der Bewerber sowie das persönliche Auftreten der Bewerber ehrlich beurteilen.

Durch unsere Hilfestellung erhöhen wir die Bewerbungskompetenz der Bewerber und bereiten sie auf den weiteren Bewerbungsprozess vor, der dann hoffentlich zum Erfolg führt.

Die Bewerber verlassen unsere Räume hochmotiviert und halten auch nach der Beratung weiter Kontakt mit uns.

Natürlich bieten wir unsere Dienstleistungen auch Unternehmen an, um im Anschluss an unsere Einschätzung wirksame Qualifizierungsmaßnahmen für die Mitarbeiter einzuleiten.

Bei uns dreht sich alles um die Bewerber, um die Persönlichkeit des Einzelnen.“



Heidrun Jürgens  
Geschäftsführerin